

Roma, 10 gennaio 2015

Scuola, dal 15 gennaio al via le iscrizioni on line
Sul sito dedicato brochure e video esplicativi per guidare gli utenti

Iscrizioni on line al via **dal 15 gennaio**. Ci sarà un mese di tempo, **fino al 15 febbraio**, per scegliere la scuola preferita. Non c'è bisogno di correre: le **domande arrivate per prime non hanno diritto di precedenza**. Si potrà completare la procedura per tutto il periodo previsto. Le iscrizioni on line riguardano le **classi prime** della scuola primaria, secondaria di primo e secondo grado e, per la prima volta, nelle Regioni che hanno aderito, i corsi di istruzione e formazione presso i Centri di formazione professionale regionali. Per la **scuola dell'infanzia** resta in vigore l'**iscrizione cartacea**. Le scuole paritarie non hanno obbligo di adesione alla procedura informatizzata.

Già da **lunedì 12 gennaio** il Ministero dell'Istruzione offrirà alle famiglie la possibilità di prendere confidenza con il sito dedicato (<http://www.iscrizioni.istruzione.it>) e di **potersi registrare**. La pagina web per le iscrizioni è stata rinnovata e resa più accessibile. A disposizione degli utenti diversi materiali informativi: una brochure sintetica, una guida approfondita, video tutorial, contatti telefonici per poter parlare (dal lunedì al venerdì, fra le 9.00 e le 18.00) con un operatore.

Anche il **portale 'Scuola in chiaro'**, che raccoglie schede sintetiche con informazioni su tutte le scuole del paese, è stato sottoposto ad un restyling in vista delle iscrizioni 2015. La funzione ricerca della scuola è stata resa più semplice e quest'anno sarà possibile cominciare la procedura di iscrizione telematica anche partendo dalla pagina della scuola prescelta. La grafica dei 'mini-siti' degli istituti messi a disposizione dal portale è stata migliorata per consentire l'accesso, già al primo click, ad un numero maggiore di informazioni. A partire dal 15 gennaio uno **spot trasmesso sulle Reti Rai** ricorderà alle famiglie in che periodo e attraverso quali strumenti si potranno effettuare le iscrizioni on line. Il sistema 'Iscrizioni on line' si farà carico di avvisare le famiglie in tempo reale, via posta elettronica, dell'avvenuta registrazione e delle variazioni di stato della domanda. Sarà, inoltre, possibile seguire in ogni momento l'iter della domanda inoltrata.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico resterà a disposizione attraverso il suo canale web <http://www.istruzione.it/urp>, via telefono (06.58492377 - 2379 - 2755 - 2796 - 2803), e-mail e in presenza attraverso gli sportelli presenti al Miur con orario rafforzato e continuato dalle 9 alle 18, dal lunedì al venerdì. Per supportare l'attività dell'Urp, in occasione delle iscrizioni on line, è stato anche attivato un *help desk* che risponderà al numero 06.58494025 a cui le famiglie potranno rivolgersi per chiarimenti e aiuto. Anche quest'anno sarà attivato, come nel 2014, un questionario di *customer satisfaction* per raccogliere le opinioni degli utenti sul servizio.